

La Direcció de Serveis Urbans, Infraestructures i Medi Ambient té com a objectiu aconseguir la satisfacció del ciutadà amb una qualitat assegurada i la consecució de la millora contínua en el desenvolupament de les seves activitats, a través de la sensibilització del personal a fi que coneguen l'impacte de les seves activitats laborals i les seves responsabilitats, apostant en tot moment per fomentar motivació i satisfacció en el nostre capital humà. Per a això, ha implantat un sistema de gestió integral basat en la norma ISO 9001:2015.

L'abast de la certificació abasta gestió dels serveis públics municipals (residus, sistemes de sanejament, aigua potable, enllumenat públic, subministraments energètics, manteniment de via pública i clavegueram, manteniment d'edificis públics, medi ambient, jardineria, equipaments i instal·lacions), redacció de projectes d'execució, remodelacions urbanes, obra civil i obres d'edificació.

La Direcció de Serveis Urbans, Infraestructures i Medi Ambient, en el seu afany de millorar contínuament ha establert els següents principis:

- Satisfer els requisits dels nostres ciutadans i excedir en la mesura del possible les seves expectatives, mitjançant la realització eficaç de les nostres activitats i la qualitat en la prestació de serveis públics.
- Complir en tot moment els requisits legals i reglamentaris aplicables a les activitats que desenvolupem, i altres que l'organització subscriu.
- Desenvolupament de tots els nostres processos amb total transparència.
- Mantenir relacions mútuament beneficioses amb els nostres proveïdors i empreses contractistes amb la finalitat d'augmentar la capacitat de tots dos per a crear valor.
- Millorar contínuament l'eficàcia del nostre sistema de gestió per a aconseguir ciutadans més satisfets i un equip plenament compromès amb aquesta política.

L'organització fa seu el propòsit d'entendre i satisfer les necessitats de les parts interessades, així com les seves expectatives quant a servei ofert, en un entorn eficaç i de millora contínua.

La Direcció de Serveis Urbans, Infraestructures i Medi Ambient es compromet a comunicar i fer respectar aquesta política al conjunt del personal de l'organització, així com al personal col·laborador, amb la finalitat de millorar contínuament en tots els aspectes de la nostra activitat.

La Direcció

Castelló de la Plana a 26/03/19